

## Rücksendeformular

**Bitte faxen Sie uns dieses Formular ausgefüllt an 0049 511 18549 zurück.**

**Sie erhalten dann umgehend eine Rücksendepostmarke. Mit dieser ist Ihre Rücksendung kostenfrei und unkompliziert.**

Alternativ können Sie auch per E-Mail (info@diveXshop.com) oder per Telefon (0049 511 12357294) ein Rücksendepostmarke anfordern.

**Rücksendungen mit einem Warenwert von unter 40,- Euro müssen Sie auf eigene Kosten zurücksenden.**

Wir würden uns freuen, den Grund für Ihre Rücksendung zu erfahren. Sollten Sie uns dieses Formular noch nicht per Fax zugeschickt haben, füllen Sie es bitte aus und legen Sie es der Rücksendung bei.

Rechnungs-Nr. : \_\_\_\_\_

**Folgende Artikel schicke ich zurück:**

Artikel 1 : \_\_\_\_\_

Artikel 2 : \_\_\_\_\_

Artikel 3 : \_\_\_\_\_

**Der Grund für die Rücksendung:** (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten Ware
- die Größe der Ware passt/gefällt nicht
- der Schnitt/die Form der Ware gefällt nicht
- die Farbe der Ware gefällt nicht
- Sonstiges : \_\_\_\_\_

**Umtausch oder Geld zurück?** (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- Ich wünsche einen Umtausch der Ware in folgende(n) Artikel:
  - Artikel 1 : \_\_\_\_\_
  - Artikel 2 : \_\_\_\_\_
  - Artikel 3 : \_\_\_\_\_

- Ich wünsche eine Rücküberweisung auf folgendes Konto:
  - Kontoinhaber : \_\_\_\_\_
  - Konto-Nr. : \_\_\_\_\_
  - BLZ : \_\_\_\_\_
  - Bank : \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift Kunde

**Bearbeitungsvermerk** (wird von diveXshop ausgefüllt!)

Paketmarke verschickt	Datum: _____	Unterschrift: _____
Ware in Empfang genommen	Datum: _____	Unterschrift: _____
Geld erstattet                      Betrag:	Datum: _____	Unterschrift: _____